



URP e Comunicazione

L'URP della Camera di Commercio di Crotone si propone di garantire all'utenza i diritti di informazione e di accesso ai servizi, ascoltandone le esigenze e verificando la soddisfazione del cittadino rispetto all'erogazione dei servizi stessi, tenendo conto dello scopo di promozione dell'innovazione e della semplificazione.

L'attività dell'Urp è destinata a tutti gli utenti dei servizi dell'Ente camerale (professionisti, imprese, cittadini, altri enti, ecc.).

Nel dettaglio, l'Urp:

- fornisce informazioni di base sui servizi camerale;
- raccoglie e analizza i reclami pervenuti fornendo risposta agli interessati;
- svolge indagini di customer satisfaction ai fini del miglioramento della qualità dell'ente;
- garantisce l'accesso agli atti.

Responsabile del Servizio

Gaetana Rubino - Tel. 0962-6634231 - [Posta Elettronica](#) [1]

Referenti

Luigi De Biase - Tel 0962-6634227 - [Posta Elettronica](#) [2]

Annunziata Manfredi - Tel. 0962-6634207 - [Posta Elettronica](#) [3]

Orario di apertura

da Lunedì a Venerdì ore 09.00 - 12.00

Ubicazione ufficio

Via A. De Curtis, 2

Posta Elettronica

urp@kr.camcom.it

Dal 30 Giugno, in ottemperanza al DL. 162/2019, tutti i pagamenti nei confronti delle Pubbliche Amministrazioni devono avvenire tramite sistema PagoPa: non sarà più possibile effettuare pagamenti tramite bonifici e versamenti conto correnti postali.

Al seguente link: [Pagamento spontaneo](#) [4]

Ultima modifica: Venerdì 14 Maggio 2021

Condividi



Reti Sociali

Quanto ti è stata utile questa pagina?
(1 voti)

Media: 4

Rate

Source URL: <https://www.kr.camcom.gov.it/urp-e-comunicazione>

Collegamenti

[1] <mailto:claudia.rubino@kr.camcom.it>

[2] <mailto:luigi.debiase@kr.camcom.it>

[3] <mailto:annunziata.manfredi@kr.camcom.it>

[4] https://pagamentionline.camcom.it/Autenticazione?codiceEnte=CCIAA_KR